



(ตอบข้อร้องเรียน ๒)

ที่ พบ ๗๓๐๐.๑...../๕๕๕.....

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง
อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี ๗๖๑๔๐

วันที่.....๕.....เดือน.....กันยายน.....พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน นางบุญมา เปลี่ยนอารมย์

อ้างถึง หนังสือ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง ที่ พบ๗๓๐๐๑/๕๕๕ ลงวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.แบบฟอร์มการร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.ตอบรับการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง) ได้แจ้งตอบรับการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของท่านตามที่ท่านได้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ไว้ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง ได้ดำเนินการดังนี้

ตามที่สำนักปลัด ได้รับคำร้องแบบฟอร์มการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง พบว่าเป็นไปตามคำร้องแบบฟอร์มการร้องเรียน/ร้องทุกข์ทุกประการ ดังนั้นเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่เกษตรกรผู้ปลูกข้าว จึงมีความจำเป็นต้องจัดจ้างเหมารถแบคโฮกำจัดผักตบชวา และวัชพืช ที่หนาแน่นในบ่อยืมข้างคลองชลประทาน หมู่ที่ ๒ เพื่อเปิดทางระบายน้ำให้สามารถระบายน้ำที่ท่วมนาข้าวของเกษตรกรออกโดยเร็ว

ดังมีรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้ ทั้งนี้ หากท่านไม่เห็นด้วยประการใด ขอให้ท่านแจ้งคัดค้านพร้อมพยานหลักฐานประกอบด้วย

จึงแจ้งมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวาทีต พานิช)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง

อบต.ห้วยโรง

โทร. ๐๓๒-๕๖๖๐๗๙

ชื่อผู้รับเอกสาร

๕๖๓๓

๑๖/๙๐๖๐๗๕

นางบุญมา

๑๖/๙๐๖๐๗๕

วันที่ 10 / 9 / ๕๖



(ตอบข้อร้องเรียน ๑)

ที่ พบ ๗๓๐๐๑/๕๘๘

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง

อำเภอเขาชัยวัน จังหวัดเพชรบุรี ๗๖๑๔๐

วันที่ ๖ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง ตอบรับการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน นางบุญมา เปลี่ยนอารมย์

ตามที่ท่านได้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง โดยทาง ☐ หนังสือร้องเรียนทางไปรษณีย์ ☒ ด้วยตนเอง ☐ ทางโทรศัพท์ ☐ อื่นๆ ลงวันที่ ๕ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗ เกี่ยวกับ เรื่อง ขอให้ไปกำจัดวัชพืชที่ขวางทางระบายน้ำทำให้น้ำหลากเข้าท่วมนาข้าว นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง ได้ลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของท่านไว้แล้ว ตามทะเบียนรับเรื่องฯ เลขรับที่ ๖๗-๑๓๘๘ ลงวันที่ ๕ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗ และองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง ได้พิจารณาเรื่องของท่านแล้วเห็นว่า

☒ เป็นเรื่องที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง และมอบหมายให้ สำนักปลัด เบอร์โทรศัพท์ ๐๓๒-๕๖๖๐๗๙ เป็นหน่วยตรวจสอบและดำเนินการ

ตามที่สำนักปลัด ได้รับคำร้องแบบฟอร์มการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง พบว่า เมื่อ วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๗ ได้เกิดพายุฝนตกหนักทำให้น้ำบริเวณคลองระบายน้ำที่มีฝักตบขวาง และฝักบึงลอยอยู่หนาแน่น กีดขวางการระบายน้ำทำให้น้ำหลากเข้าท่วมนาข้าวเสียหายเป็นจำนวนมาก และได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว ปรากฏว่าเป็นไปตามคำร้องแบบฟอร์มการร้องเรียน/ร้องทุกข์ทุกประการ ดังนั้นเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่เกษตรกรผู้ปลูกข้าว จึงมีความจำเป็นต้องจัดจ้างเหมารถแบคโฮกำจัดฝักตบขวาง และวัชพืช ที่หนาแน่นในบ่อยืมข้าง คลองชลประทาน หมู่ที่ ๒ เพื่อเปิดทางระบายน้ำให้สามารถระบายน้ำที่ท่วมนาข้าวของเกษตรกรออกโดยเร็ว

จึงแจ้งมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวาที พานิช)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง

อบต.ห้วยโรง

โทร. ๐๓๒-๕๖๖๐๗๙

ชื่อผู้รับเอกสาร	นางบุญมา เปลี่ยนอารมย์
เลขที่รับเอกสาร	๖๗-๑๓๘๘
วันที่	10 / 9 / 67



สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง
รับที่ ๖7 - 1398
วันที่ 5 / ก.ย. / ๖7
เวลา 16.05 น.

แบบฟอร์มการร้องเรียน/ร้องทุกข์

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง
ตำบลห้วยโรง อำเภอย้อย
จังหวัดเพชรบุรี

วันที่ 5 เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗
เรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์กรณี
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง

ด้วยข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว)
อาศัยอยู่บ้านเลขที่ 18 หมู่ 3 ซอย ถนน
ตำบล อำเภอ จังหวัด
รหัสไปรษณีย์ 76140 โทรศัพท์ 086 615 4120

ขอเรียน/ร้องทุกข์ต่อ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง กรณี
เกิดพายุฝน พัดน้ำท่วมเข้าบ้านในจำนวนมาก พืชสวนไม้ในสวน
พายุฝน พัดน้ำท่วมเข้าบ้านในจำนวนมาก พืชสวนไม้ในสวน

1. ข้าพเจ้าขอความอนุเคราะห์ให้ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง ดำเนินการ
ทางหลวงพายุฝน พัดน้ำท่วมเข้าบ้านในจำนวนมาก พืชสวนไม้ในสวน

จึงเรียนมาเพื่อทราบโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ในเรื่องดังกล่าว ขอขอบคุณอย่างยิ่ง

- ☒ เพื่อทราบ
☒ ดำเนินการ
☐ กองสวัสดิการสังคม
☐ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
☐ กองช่าง

วันที่ 5 / ก.ย. / ๖7

เรียน นายก อบต.
ขอในวงเล็บในวงเล็บ
ที่: เพชรบุรี

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวจำเริญ นิลสวัสดิ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง

ลงชื่อ
(นาย/นาง/นางสาว)
ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์

(นายชาติ พานิช)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง

หมายเลขโทรศัพท์ 086 615 4120

(นางสาวรัตนภรณ์ สิงห์โต)
ผู้ช่วยนักทรัพยากรบุคคล

(นายเมธี ดวงเนตร)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง

ก่อนดำเนินการ



ระหว่างดำเนินการ



ดำเนินการแล้วเสร็จ

